

Corso di formazione per la

PROGETTAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE SECONDO LA NORMA ISO 13009:2015

“Turismo e servizi correlati. Requisiti e raccomandazioni per la gestione delle spiagge”

Mercoledì 25 e Giovedì 26 gennaio 2017
presso Holiday Inn Venice Mestre Marghera
Rotonda Romea 1, 30175 Marghera (Ve)

Destinatari

Operatori del settore balneare, consulenti e auditor che vogliono approfondire la conoscenza della norma ISO 13009 e confrontarsi sulle opportunità di business ed i ritorni anche economici che si possono ottenere dall'ottenimento della certificazione secondo tale norma internazionale.

Obiettivi

Questo corso si pone l'obiettivo generale di formare i destinatari in merito ai requisiti della norma ISO 13009:2015, del contesto normativo di riferimento e dello schema di certificazione RINA, ma anche di fornire gli elementi operativi per sviluppare un Sistema di conformità a tali requisiti, comprendente gli aspetti gestionali tipici quali le metodologie di analisi, misurazione e miglioramento dei servizi erogati.

Contenuti

- Il contesto normativo di riferimento;
- Comprendere ed applicare la ISO 13009:2015:
 - introduzione;
 - termini e definizioni;
 - requisiti generali;
 - infrastrutture;
 - servizi offerti (servizi informativi, servizi sicurezza, pulizia spiaggia e rimozione rifiuti, servizi commerciali).
- Casi pratici;
- Lo schema di certificazione RINA.

Il corso prevede un'accurata trattazione dei requisiti della ISO 13009:2015, illustrando i principali concetti della gestione per processi ed un approfondimento sulle norme relative al risk management. Inoltre, uno specifico contributo per il completamento della comprensione delle tematiche contenute nella norma è dato dall'individuazione dell'architettura documentale per poter sviluppare il proprio sistema di conformità ai requisiti di norma.

Durata e Orari

2 Giorni (16 ore),
dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:30

Prezzo

600,00 EUR (+ IVA se dovuta) per ogni partecipante

Attestati

A tutti i partecipanti al corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione utile ai fini di adempimenti formali che richiedano la documentazione di una specifica preparazione professionale.

SCHEDA DI ISCRIZIONE:

NOME E COGNOME

AZIENDA

PARTITA IVA

INDIRIZZO

CAP

CITTA'

PROV.

TEL.

E-MAIL

INFORMATIVA PER LA TUTELA DELLA PRIVACY

INFORMATIVA PER LA TUTELA DELLA PRIVACY

In riferimento al D. Lgs. n. 196/03 sulla tutela della privacy, Vi comunichiamo quanto segue:

1. I dati da Voi forniti verranno utilizzati al fine di registrare la Vostra partecipazione al Corso e saranno inseriti in una nostra banca dati informatica relativa ai clienti delle attività formative.
2. I dati vengono richiesti ai fini della corretta regolarizzazione della Vostra iscrizione.
3. I dati non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere utilizzati per informarvi su ulteriori attività di RINA Services S.p.A.
4. Il titolare del trattamento è il Direttore Amministrativo di RINA Services S.p.A.

Con la sottoscrizione della presente l'interessato fornisce il consenso all'invio di comunicazioni commerciali ai sensi dell'art. 130 n. 1 (D.Lgs. n. 196/03). L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del citato Decreto (richiesta di cancellazione, integrazione modificazione dei dati, ecc.). Per procedere all'iscrizione si prega, una volta letta l'informativa privacy completa, di esprimere il consenso alla comunicazione dei dati per finalità promozionali.

DATA

FIRMA

La quota di partecipazione al corso è di **600,00 EUR (+ IVA se dovuta) per ogni partecipante.**

La quota dovrà essere versata a mezzo bonifico bancario (valuta max. primo giorno di corso) sulle seguenti coordinate bancarie:

MONTE DEI PASCHI DI SIENA - IBAN IT94 U 01030 01400 000004521233

Nella causale del bonifico inserire: **Nome Cognome - Corso ISO 13009.**

Copia del bonifico dovrà essere trasmessa come segue:

- per l'area Centro - fax 06.54228639 – 99, email francesca.colella@rina.org;
- per l'area Nordest - fax 041.2582990, email ilenia.chilin@rina.org.